

COME AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLA POMPA

Come fare l'aggiornamento software

1. **Accedere alla piattaforma Tandem Source**
<https://source.tandemdiabetes.com/> con le proprie credenziali
2. Andare su **Aggiornamento software** e cliccare su **Continua**

✕  Tandem Source™

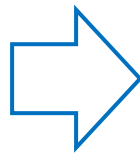
 Home

 Carica dati pompa

 Report

 La mia pompa

 **Aggiornamento software**



Aggiornamento software della pompa

Assicurarsi di disporre dell'accesso agli oggetti sottostanti. In caso contrario, è possibile tornare a questa schermata in un secondo momento per completare l'aggiornamento.

-  Resta connesso a Internet e collega il tuo computer a una fonte di alimentazione
-  Batteria della pompa carica almeno al 20%
-  Cavo USB Tandem e computer con una porta USB-A
-  Materiali per completare il processo di caricamento della cartuccia
-  Sono disponibili opzioni di riserva per la somministrazione di insulina

[Torna A Home](#)

Continua

- 3. Flaggar tutti i campi e cliccare su **Continua**

- 4. Collegare la pompa utilizzando il cavo in dotazione e cliccare su **Connetti la pompa**



NOTA BENE

source.eu.tandemdiabetes.com vuole collegarsi a una porta seriale

Tandem Virtual COM Port (COM3)



Connetti

Annulla

Quando viene collegata la pompa al PC il sistema potrebbe chiedere di autorizzare il collegamento alla porta seriale del computer.

Evidenziare la porta e fare clic su CONNETTI.

- 5. Procedere cliccando su **Continua**



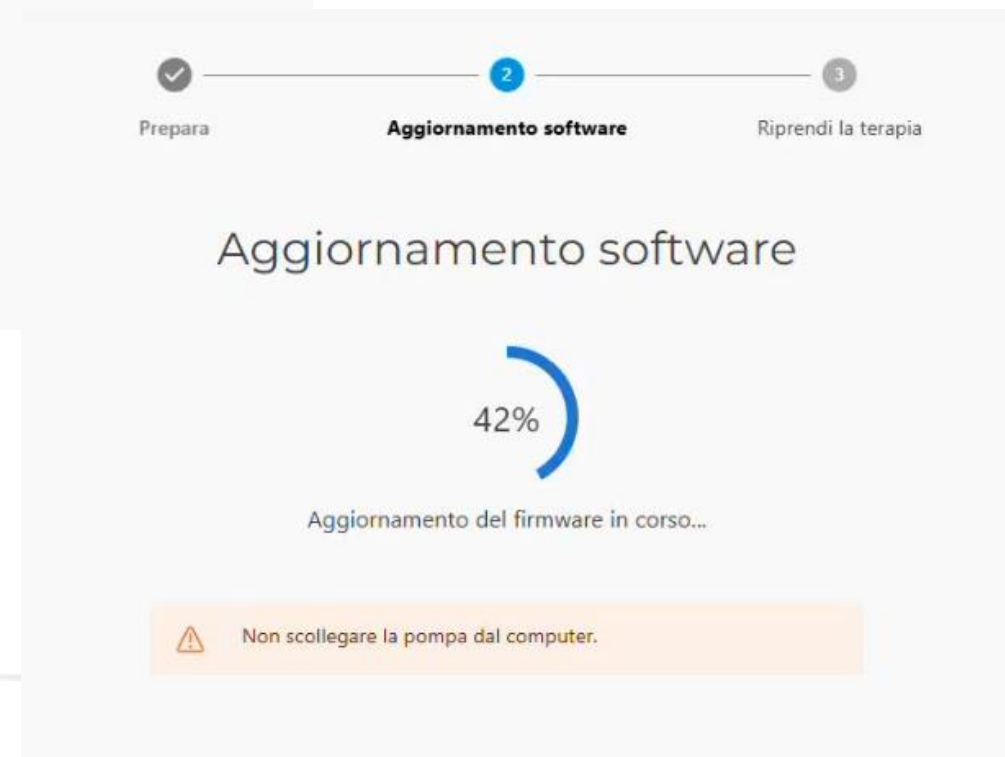
- 6. Seguire i passaggi indicati e cliccare su **Continua**



7. Riavviare la pompa



8. Attendere il completamento dell'aggiornamento del software (100%)



9. Una volta completato l'aggiornamento, riprendere l'avvio della terapia

9. Per informazioni su come riprendere la terapia cliccare su **Continua**: verrai indirizzato su una pagina dove ottenere le informazioni

Prepara Aggiornamento software **3** Riprendi la terapia

✓

Aggiornamento completo

Adesso puoi scollegare la pompa e riprendere la terapia.

Importante: I valori dell'insulina residua sono stati azzerati. Se di recente hai erogato un bolo, potresti avere insulina residua non mostrata sulla pompa.

Passaggi successivi

- Completa la procedura di caricamento della cartuccia
- Riprendere l'erogazione insulina
- Scopri le funzionalità della nuova pompa d'infusione

Continua

completato e della controllare

Promemoria: L'insulina attiva (IOB) è stata azzerata durante l'aggiornamento del software.

Segui questa procedura per riprendere la terapia con la pompa:

- [A. Confermare le impostazioni della pompa](#)
- [B. Caricare una cartuccia](#)
- [C. Riprendere o iniziare una sessione del sensore](#)
- [D. Associare l'app mobile](#)

Non hai trovato le risposte che ti occorrono?

Contatta il supporto

INFORMAZIONI IMPORTANTI

- A seconda del seriale in uso la piattaforma chiederà o meno, l'inserimento di un codice per effettuare il processo di aggiornamento.
- Nel caso in cui sarà necessario l'inserimento del codice, lo stesso **verrà visualizzato direttamente tramite la piattaforma Tandem Source (NON verrà più fornito da Movi).**