

COME VERIFICARE LA COMPATIBILITA' DELLA TANDEM T:SLIM MOBILE APP

VERIFICA COMPATIBILITA' DELL'APP

- Per verificare la **compatibilità** del proprio smartphone con l'app Tandem t:slim, accedere al seguente link e inserire quanto richiesto:
- <https://www.tandemdiabetes.com/it-it/products/software-apps/device-compatibility>
- La Tandem t:slim Mobile App è disponibile sia su **App Store** che **Google Play**



Come configurare lo Smartphone



- ✓ Verificare la compatibilità **del sistema operativo (e dello smartphone)**
- ✓ Abilitare la **connessione Bluetooth**
- ✓ Abilitare una delle **funzione di sicurezza disponibili** (*codice di accesso numerico, ID touch o Face ID*).

Il bolo sarà disponibile solo abilitando la funzione di sicurezza.

- ✓ **Disabilitare la modalità risparmio energetico** (potrebbe interferire con la connessione *Bluetooth®*)
- ✓ **Disabilitare gli aggiornamenti automatici**
 - NON aggiornare il software a versioni superiori prima di avere verificato che sia compatibile con la funzione di Erogazione bolo sulla Tandem Mobile App (aggiornamenti minori come il passaggio dalla 17 alla 17.1 sono compatibili)
- ✓ Mantenere la **Tandem Mobile App aperta in background** affinché si possano ricevere notifiche (consentire le notifiche all'app Tandem t:slim)
- ✓ **Disabilitare la modalità ZOOM**

Device Compatibility



Our mobile apps require a compatible smartphone model and operating system. Before you get started, let's make sure your device is compatible.

Select Your Device

Apple



iOS 18



iPhone 15



Important: If you use any other apps to manage your therapy, it is important to check the compatibility status with the respective app developers, before updating your smartphone's operating system.

Note: To find the operating system on your Apple device, go to iOS Settings, General, and then About. For an Android device, go to OS Settings, About Phone, and then Software Information.



Tandem t:slim Mobile App

Compatible

Your device is compatible with all features of the Tandem t:slim mobile app.

You have the ability to mobile bolus,* view t:slim X2 insulin pump data,† receive alerts as push notifications,‡ and wirelessly upload data.§

[Download Mobile App](#)

Tandem t:slim Mobile App

Partially Compatible

Your device is not compatible with the mobile bolus feature* on the Tandem t:slim mobile app, but you can view pump data,† receive alerts as push notifications,‡ and wirelessly upload data via the app.§

[Download Mobile App](#)

Tandem t:slim Mobile App

Not Compatible

Your device is not compatible with the Tandem t:slim mobile app. Please visit the link below to view a list of supported devices. We are continually evaluating and working to expand device support.

[View Supported Devices](#)

Compatibilità & Funzionalità

Per utilizzare integralmente le funzioni della Tandem Mobile App è necessario che sia presente la compatibilità **sia** del Sistema Operativo **che** dello Smartphone.

Funzionalità app mobile Tandem t:slim	SO e Smartphone compatibili	Solo SO compatibile	SO o Smartphone non compatibili
Bolo dal proprio smartphone	✓	✗	✗
Visualizzare i dati della pompa	✓	✓	✗
Avvisi tramite notifiche push	✓	✓	✗
Caricamento wireless dei dati della pompa in cloud	✓	✓	✗

**COME ASSOCIARE LA TANDEM
T:SLIM MOBILE APP
ALLA POMPA ED EROGARE IL BOLO**

TANDEM T:SLIM MOBILE APP

- Nel caso venga utilizzata la **Tandem t:slim Mobile App** consigliamo di visionare i seguenti link:

