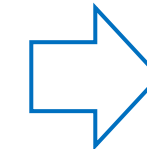
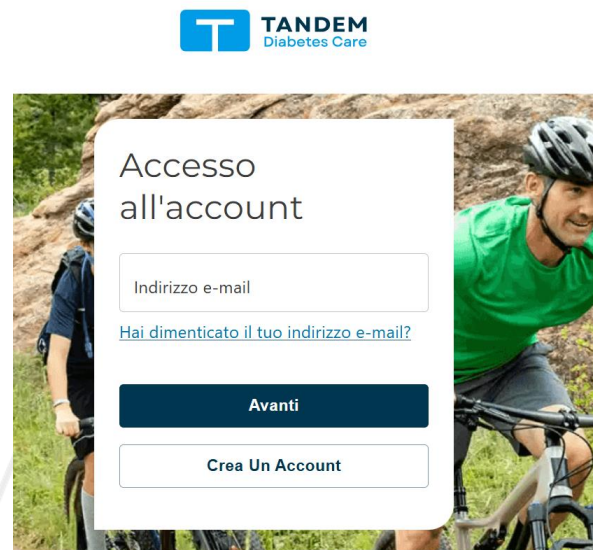


COME CREARE UN ACCOUNT PERSONALE SULLA PIATTAFORMA WEB DI SCARICO DATI TANDEM SOURCE

Come creare un account Utente personale

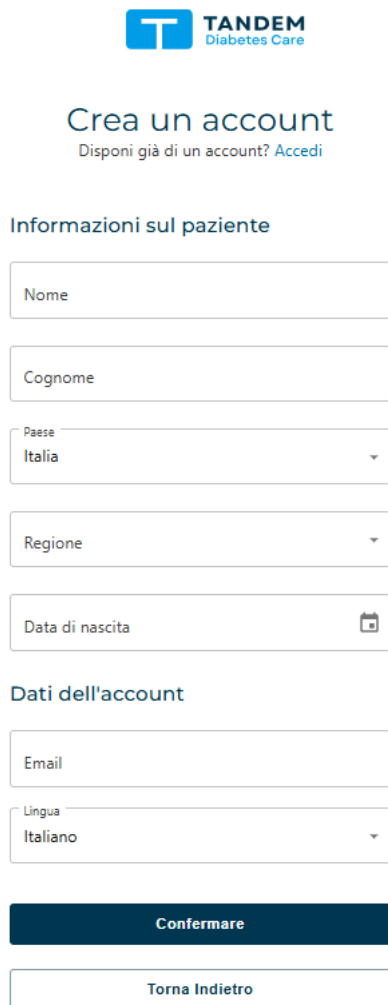
1. **Accedere** alla pagina <https://source.tandemdiabetes.com/>
2. Selezionare **Crea un Account**
3. **Selezionare il tipo di account:** Utilizzo personale o Utilizzo come genitore/tutore



NOTA: i Browser compatibili con la Piattaforma sono: **Chrome, Edge e Safari**

4. Compilare le informazioni richieste dalla piattaforma

5. Controllare la mail per Attivare l'account



TANDEM
Diabetes Care

Crea un account

Disponi già di un account? [Accedi](#)

Informazioni sul paziente

Nome

Cognome

Paese
Italia

Regione

Data di nascita

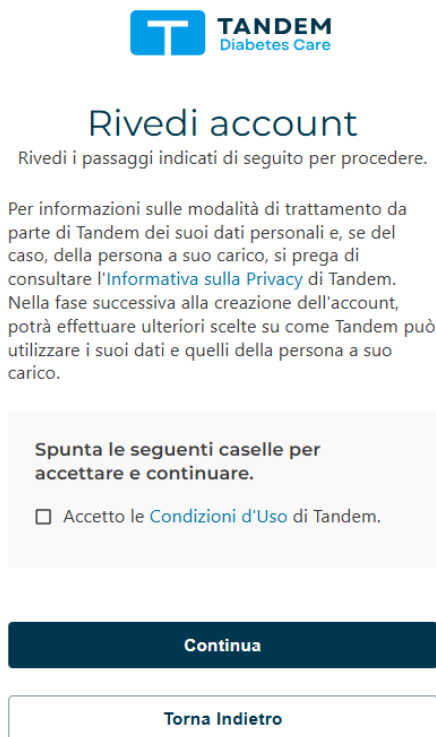
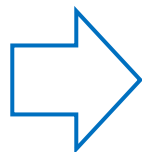
Dati dell'account

Email

Lingua
Italiano

Confermare

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care

Rivedi account

Rivedi i passaggi indicati di seguito per procedere.

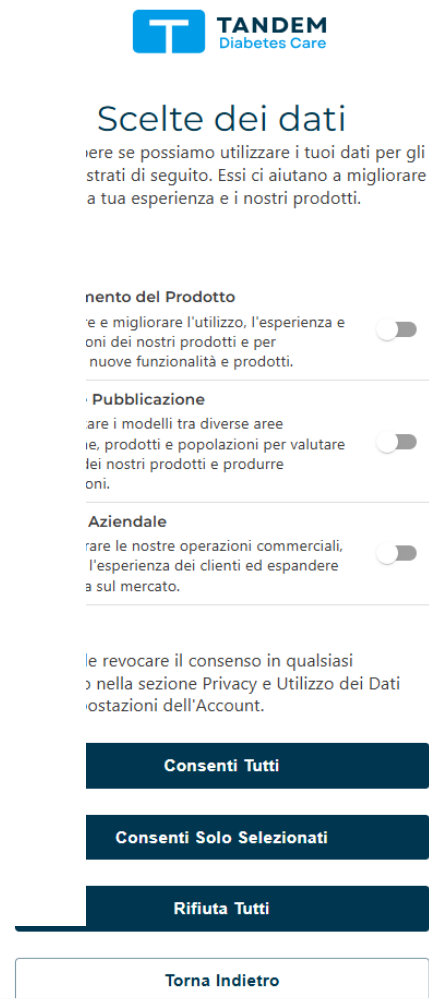
Per informazioni sulle modalità di trattamento da parte di Tandem dei suoi dati personali e, se del caso, della persona a suo carico, si prega di consultare [l'Informativa sulla Privacy](#) di Tandem. Nella fase successiva alla creazione dell'account, potrà effettuare ulteriori scelte su come Tandem può utilizzare i suoi dati e quelli della persona a suo carico.

Spunta le seguenti caselle per accettare e continuare.

Accetto le [Condizioni d'Uso](#) di Tandem.

Continua

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care

Scelte dei dati

Indica se possiamo utilizzare i tuoi dati per gli scopi indicati di seguito. Essi ci aiutano a migliorare la tua esperienza e i nostri prodotti.

Consentimento del Prodotto
Per migliorare e migliorare l'utilizzo, l'esperienza e l'efficienza dei nostri prodotti e per sviluppare nuove funzionalità e prodotti.

Pubblicazione
Per creare modelli tra diverse aree geografiche, prodotti e popolazioni per valutare l'efficacia dei nostri prodotti e produrre nuovi prodotti.

Aziendale
Per migliorare le nostre operazioni commerciali, l'esperienza dei clienti ed espandere la nostra presenza sul mercato.

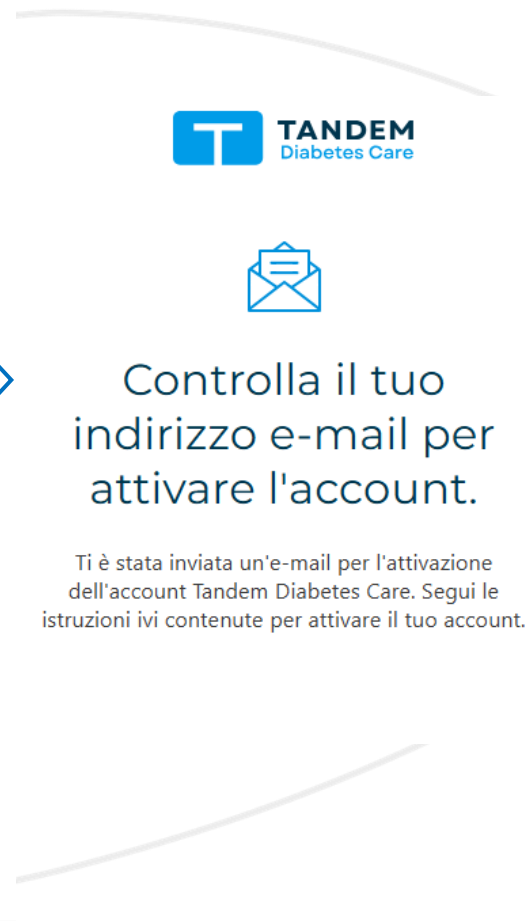
Se vuoi [revozcare il consenso](#) in qualsiasi momento, vai nella sezione [Privacy e Utilizzo dei Dati](#) nelle impostazioni dell'Account.

Consenti Tutti


Consenti Solo Selezionati

Rifiuta Tutti

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care



Controlla il tuo indirizzo e-mail per attivare l'account.

Ti è stata inviata un'e-mail per l'attivazione dell'account Tandem Diabetes Care. Segui le istruzioni ivi contenute per attivare il tuo account.

6. Concludere la creazione dell'account scegliendo una password

7. E' ora possibile accedere alla piattaforma



Attiva account

Ciao

È stato avviato un account Tandem Diabetes Care. Clicca sul pulsante qui sotto per completare la procedura di creazione dell'account e procedere con l'attivazione.

[Attiva il tuo account](#)

E-mail di accesso:

questa e-mail ti è stata inviata attraverso un sistema automatizzato. Ti preghiamo di non rispondere a questo messaggio.

[Supporto clienti](#)



Crea un account

Completa la creazione del tuo account inserendo le seguenti informazioni.

Requisiti della password:

- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 numero
- Almeno 1 lettera minuscola
- Almeno 1 lettera maiuscola
- Almeno 1 simbolo ⓘ

Password



Sicurezza della password: N/A

Conferma password



System Security Check

Stiamo verificando che tu non sia un robot



Fine



Accesso all'account

Indirizzo e-mail

[Hai dimenticato il tuo indirizzo e-mail?](#)

Avanti


Crea Un Account



Accesso a Tandem Source Personale

- Una volta loggato, si avrà la possibilità di:
 - **Caricare i dati** della pompa (se si utilizza la Mobile App i dati vengono inviati automaticamente alla piattaforma)
 - **Visualizzare i dati e i report** della terapia
 - **Visualizzare la pompa** associata all'Account
 - **Aggiornare il software** della pompa


×  Tandem Source™

 Home

 Carica dati pompa

 Report

 La mia pompa

 Aggiornamento software

COME ASSOCIARE UNA POMPA AL PROPRIO ACCOUNT PERSONALE

Come collegare una pompa a un account personale

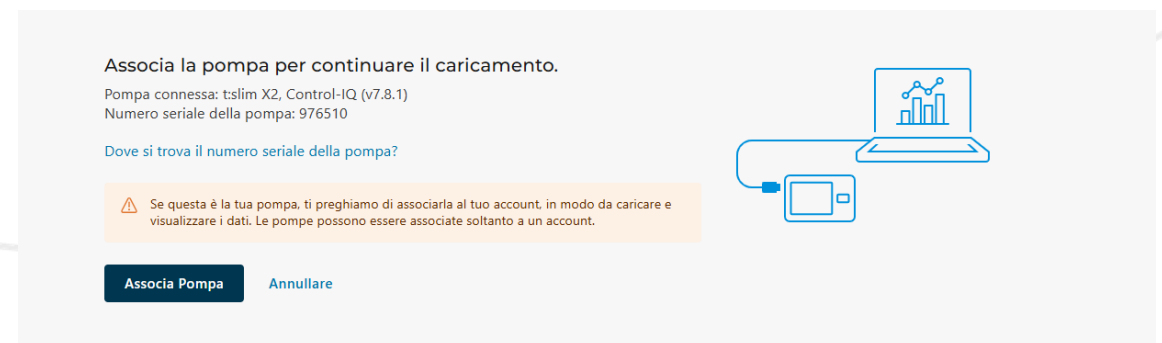
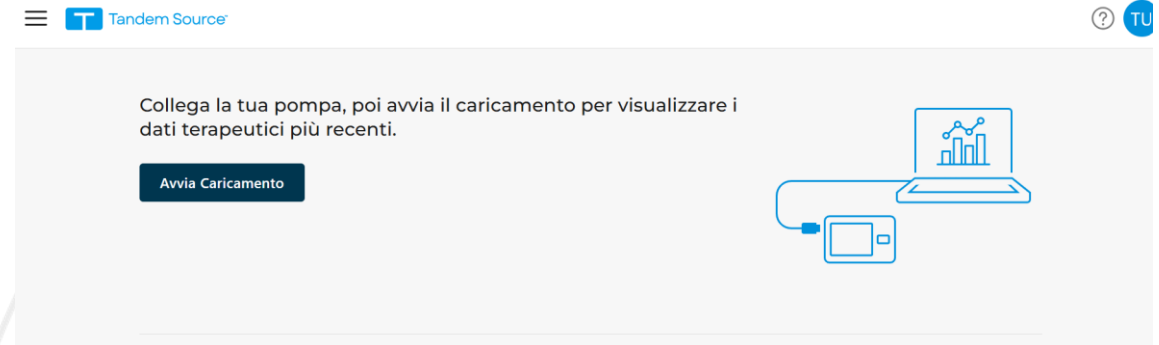
1. Cliccare su **Carica dati pompa** nella barra di navigazione a sinistra, collegare la pompa e poi cliccare su **Avvia caricamento**

×  Tandem Source™

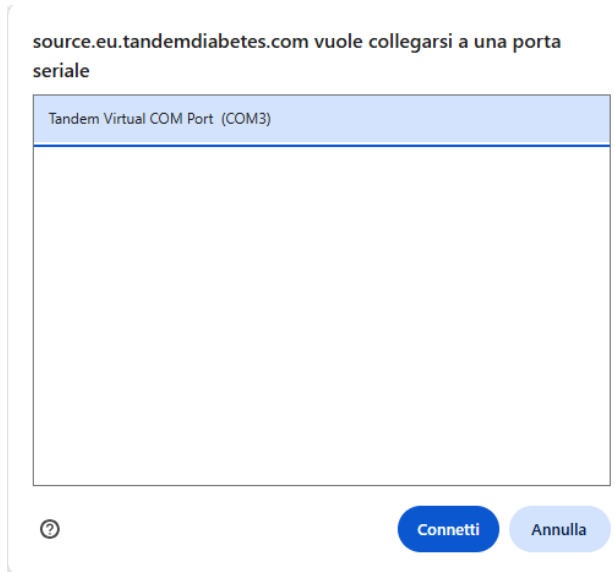
 Home

 Carica dati pompa

2. Cliccare su **Associa Pompa** per collegare il proprio account, scaricare e visualizzare i dati della pompa



NOTA BENE



Quando viene collegata la pompa al PC il sistema potrebbe chiedere di autorizzare il collegamento alla porta seriale del computer.
Evidenziare la porta e fare clic su CONNETTI.

Come condividere i propri dati con il Centro Diabetologico

Cliccare sull'icona del proprio profilo nell'angolo in alto a destra, quindi cliccare su **Impostazioni Account**, Cliccare su **Condividi Report**, poi su **Aggiungi Struttura Clinica**. Cercare la propria struttura clinica e fare **Avvia Condivisione**



Impostazioni account

Uscire



 Tandem Source

Generale

Credenziali di accesso

Condividi report

Privacy e Utilizzo dei dati

Lingua



Aggiungi Struttura Clinica

Condividi i report con la struttura clinica

Attraverso la condivisione, consentirai a questa struttura clinica di visualizzare i tuoi report, finché non sceglierai di interrompere tale condivisione.

Paese
Italia

Regione

Cerca il nome o l'indirizzo della struttura
Q



Esci


Avvia Condivisione

COME AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLA POMPA

Come fare l'aggiornamento software

1. **Accedere alla piattaforma Tandem Source**
<https://source.tandemdiabetes.com/> con le proprie credenziali
2. Andare su **Aggiornamento software** e cliccare su **Continua**

×  Tandem Source™

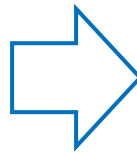
 Home

 Carica dati pompa

 Report

 La mia pompa

 **Aggiornamento software**





Aggiornamento software della pompa

Assicurarsi di disporre dell'accesso agli oggetti sottostanti. In caso contrario, è possibile tornare a questa schermata in un secondo momento per completare l'aggiornamento.

-  Resta connesso a Internet e collega il tuo computer a una fonte di alimentazione
-  Batteria della pompa carica almeno al 20%
-  Cavo USB Tandem e computer con una porta USB-A
-  Materiali per completare il processo di caricamento della cartuccia
-  Sono disponibili opzioni di riserva per la somministrazione di insulina

[Torna A Home](#) [Continua](#)

- 3. **Flaggare tutti i campi e cliccare su Continua**

1 **Prepara** 2 Aggiornamento software 3 Riprendi la terapia

Importanti informazioni sulla sicurezza

Spunta tutti i passaggi di sicurezza per confermare di averli letti e compresi.

- Monitorare la glicemia**
Trattare i livelli di glicemia alti o bassi prima di avviare l'aggiornamento del software della pompa.
- Controllare l'insulina attiva**
L'insulina attiva (IOB) e il bolo max orario si azzereranno una volta completato l'aggiornamento software.
- Arrestare l'insulina e rimuovere la pompa**
Scollegare il set di infusione dal corpo, rimuovere la cartuccia e interrompere la somministrazione di insulina.
- Avvisi, allarmi e promemoria verranno silenziati durante l'aggiornamento**
Comprendo che tutti gli avvisi, gli allarmi e i promemoria della pompa verranno silenziati durante l'aggiornamento.
- Una volta iniziato, l'aggiornamento dovrà essere portato a termine**
La mancata osservanza di queste informazioni di sicurezza può comportare lesioni e/o malfunzionamento della pompa. Ho letto e compreso tutte le informazioni di sicurezza fornite.

[Indietro](#) **Continua**

- 4. **Collegare la pompa utilizzando il cavo in dotazione e cliccare su Connetti la pompa**

1 **Prepara** 2 Aggiornamento software 3 Riprendi la terapia

Connetti la pompa

Collega la pompa a questo computer con un cavo USB di Tandem.
Allinea il logo Tandem presente sul cavo con quello riportato sulla pompa.

Connetti La Pompa

[Assistenza Per Connettere La Pompa](#)

NOTA BENE

source.eu.tandemdiabetes.com vuole collegarsi a una porta seriale

Tandem Virtual COM Port (COM3)



Connetti

Annulla

Quando viene collegata la pompa al PC il sistema potrebbe chiedere di autorizzare il collegamento alla porta seriale del computer.

Evidenziare la porta e fare clic su CONNETTI.

- 5. Procedere cliccando su **Continua**



- 6. Seguire i passaggi indicati e cliccare su **Continua**



7. Riavviare la pompa



Prepara **Aggiornamento software** Riprendi la terapia

Riavvia la pompa


La pompa ti dirà di riavviarla.

Sulla pompa, tocca il segno di spunta blu sulla schermata della pompa per riavviarla e continuare l'aggiornamento del software.

Se annulli il comando di riavvio, dovrai riavviare la procedura di aggiornamento del software.



8. Attendere il completamento dell'aggiornamento del software (100%)




Prepara **Aggiornamento software** Riprendi la terapia

Aggiornamento software

42%

Aggiornamento del firmware in corso...

 Non scollegare la pompa dal computer.

9. Una volta completato l'aggiornamento, riprendere l'avvio della terapia

9. Per informazioni su come riprendere la terapia cliccare su **Continua**: verrai indirizzato su una pagina dove ottenere le informazioni

Prepara Aggiornamento software **3** Riprendi la terapia

✓

Aggiornamento completo

Adesso puoi scollegare la pompa e riprendere la terapia.

Importante: I valori dell'insulina residua sono stati azzerati. Se di recente hai erogato un bolo, potresti avere insulina residua non mostrata sulla pompa.

Passaggi successivi

- Completa la procedura di caricamento della cartuccia
SUPPORTO » DOCUMENTI E RISORSE
- Riprendere l'erogazione
- Scopri le funzionalità d

Come riprendere la terapia

Congratulazioni! Hai aggiornato il software. Per confermare di avere completato correttamente l'aggiornamento tocca **OPZIONI** dalla schermata Home della pompa, **La mia pompa**, **Informazioni sulla pompa**, poi freccia giù per controllare la versione del software.

Promemoria: L'insulina attiva (IOB) è stata azzerata durante l'aggiornamento del software.

Segui questa procedura per riprendere la terapia con la pompa:

- [A. Confermare le impostazioni della pompa](#)
- [B. Caricare una cartuccia](#)
- [C. Riprendere o iniziare una sessione del sensore](#)
- [D. Associare l'app mobile](#)

Non hai trovato le risposte che ti occorrono?

Contatta il supporto

INFORMAZIONI IMPORTANTI

- A seconda del seriale in uso la piattaforma chiederà o meno, l'inserimento di un codice per effettuare il processo di aggiornamento.
- Nel caso in cui sarà necessario l'inserimento del codice, lo stesso **verrà visualizzato direttamente tramite la piattaforma Tandem Source** (**NON** verrà più fornito da Movi).

COME VERIFICARE LA COMPATIBILITA' DELLA TANDEM T:SLIM MOBILE APP

VERIFICA COMPATIBILITA' DELL'APP

- Per verificare la **compatibilità** del proprio smartphone con l'app Tandem t:slim, accedere al seguente link e inserire quanto richiesto:
- <https://www.tandemdiabetes.com/it-it/products/software-apps/device-compatibility>
- La Tandem t:slim Mobile App è disponibile sia su **App Store** che **Google Play**



Come configurare lo Smartphone



- ✓ Verificare la compatibilità **del sistema operativo (e dello smartphone)**
- ✓ Abilitare la **connessione Bluetooth**
- ✓ Abilitare una delle **funzione di sicurezza disponibili** (*codice di accesso numerico, ID touch o Face ID*).

Il bolo sarà disponibile solo abilitando la funzione di sicurezza.

- ✓ **Disabilitare la modalità risparmio energetico** (potrebbe interferire con la connessione *Bluetooth*[®])
- ✓ **Disabilitare gli aggiornamenti automatici**
 - NON aggiornare il software a versioni superiori prima di avere verificato che sia compatibile con la funzione di Erogazione bolo sulla Tandem Mobile App (aggiornamenti minori come il passaggio dalla 17 alla 17.1 sono compatibili)
- ✓ Mantenere la **Tandem Mobile App aperta in background** affinché si possano ricevere notifiche (consentire le notifiche all'app Tandem t:slim)
- ✓ **Disabilitare la modalità ZOOM**

Device Compatibility



Our mobile apps require a compatible smartphone model and operating system. Before you get started, let's make sure your device is compatible.

Select Your Device

Apple ▾

iOS 18 ▾

iPhone 15 ▾

Important: If you use any other apps to manage your therapy, it is important to check the compatibility status with the respective app developers, before updating your smartphone's operating system.

Note: To find the operating system on your Apple device, go to iOS Settings, General, and then About. For an Android device, go to OS Settings, About Phone, and then Software Information.



Tandem t:slim Mobile App

Compatible

Your device is compatible with all features of the Tandem t:slim mobile app.

You have the ability to mobile bolus,* view t:slim X2 insulin pump data,† receive alerts as push notifications,‡ and wirelessly upload data.§

[Download Mobile App](#)



Tandem t:slim Mobile App

Partially Compatible

Your device is not compatible with the mobile bolus feature* on the Tandem t:slim mobile app, but you can view pump data,† receive alerts as push notifications,‡ and wirelessly upload data via the app.§

[Download Mobile App](#)



Tandem t:slim Mobile App

Not Compatible

Your device is not compatible with the Tandem t:slim mobile app. Please visit the link below to view a list of supported devices. We are continually evaluating and working to expand device support.

[View Supported Devices](#)

Compatibilità & Funzionalità

Per utilizzare integralmente le funzioni della Tandem Mobile App è necessario che sia presente la compatibilità **sia** del Sistema Operativo **che** dello Smartphone.

Funzionalità app mobile Tandem t:slim	SO e Smartphone compatibili	Solo SO compatibile	SO o Smartphone non compatibili
Bolo dal proprio smartphone	✓	✗	✗
Visualizzare i dati della pompa	✓	✓	✗
Avvisi tramite notifiche push	✓	✓	✗
Caricamento wireless dei dati della pompa in cloud	✓	✓	✗

**COME ASSOCIARE LA TANDEM
T:SLIM MOBILE APP
ALLA POMPA ED EROGARE IL BOLO**

TANDEM T:SLIM MOBILE APP

- Nel caso venga utilizzata la **Tandem t:slim Mobile App** consigliamo di visionare i seguenti link:

The infographic is set against a green and blue background. At the top, two main sections are separated by a white plus sign inside a teardrop shape. The left section is titled 'ASSOCIARE LA POMPA E LA MOBILE APP' and the right 'EROGARE UN BOLO TRAMITE APP'. Each section contains a video player icon (a blue circle with a white play button) and a QR code below it. The video player icons show a smartphone screen with the Tandem app interface, displaying a glucose level of 112 and a graph. The QR codes are square and black on a white background.

ASSOCIARE LA POMPA E LA MOBILE APP

SUGGERIMENTI TECNICI
Come associare la Tandem t:slim Mobile App con la tua pompa t:slim X2

EROGARE UN BOLO TRAMITE APP

SUGGERIMENTI TECNICI
Come richiedere l'erogazione di un bolo dal tuo smartphone