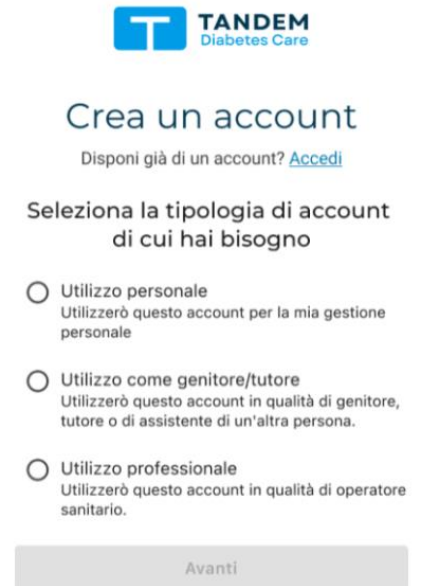
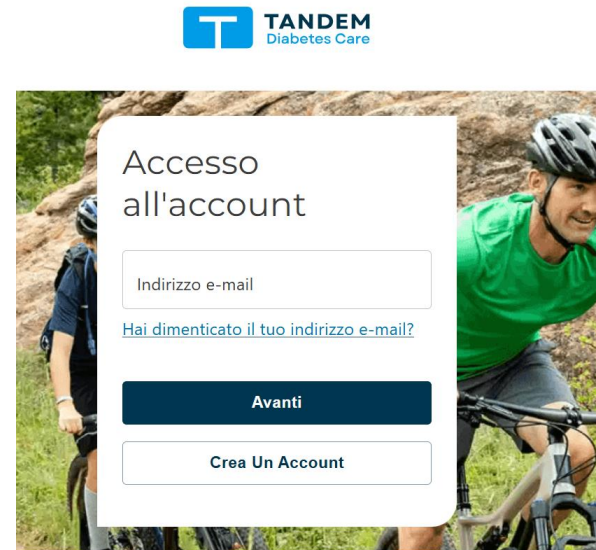


COME CREARE UN ACCOUNT PERSONALE SULLA PIATTAFORMA WEB DI SCARICO DATI TANDEM SOURCE



Come creare un account Utente personale

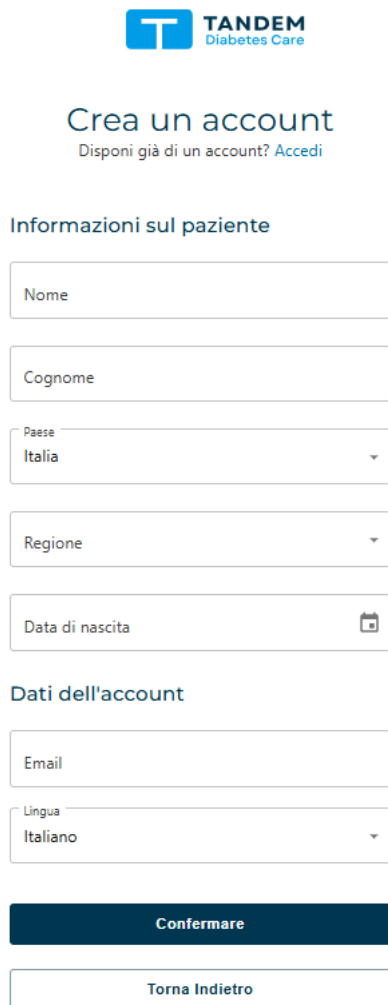
1. **Accedere** alla pagina <https://source.tandemdiabetes.com/>
2. Selezionare **Crea un Account**
3. **Selezionare il tipo di account:** Utilizzo personale o Utilizzo come genitore/tutore



NOTA: i Browser compatibili con la Piattaforma sono: **Chrome, Edge e Safari**

4. Compilare le informazioni richieste dalla piattaforma

5. Controllare la mail per Attivare l'account



TANDEM
Diabetes Care

Crea un account

Disponi già di un account? [Accedi](#)

Informazioni sul paziente

Nome

Cognome

Paese
Italia

Regione

Data di nascita

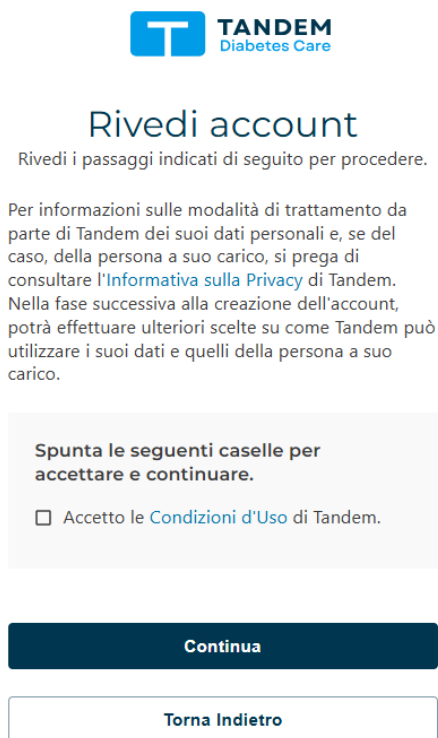
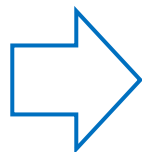
Dati dell'account

Email

Lingua
Italiano

Confermare

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care

Rivedi account

Rivedi i passaggi indicati di seguito per procedere.

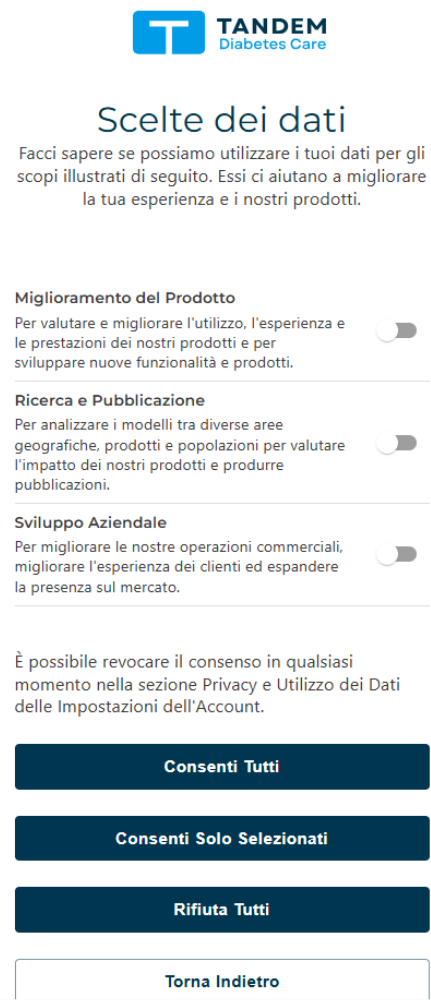
Per informazioni sulle modalità di trattamento da parte di Tandem dei suoi dati personali e, se del caso, della persona a suo carico, si prega di consultare [l'Informativa sulla Privacy](#) di Tandem. Nella fase successiva alla creazione dell'account, potrà effettuare ulteriori scelte su come Tandem può utilizzare i suoi dati e quelli della persona a suo carico.

Spunta le seguenti caselle per accettare e continuare.

Accetto le [Condizioni d'Uso](#) di Tandem.

Continua

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care

Scelte dei dati

Facci sapere se possiamo utilizzare i tuoi dati per gli scopi illustrati di seguito. Essi ci aiutano a migliorare la tua esperienza e i nostri prodotti.

Miglioramento del Prodotto
Per valutare e migliorare l'utilizzo, l'esperienza e le prestazioni dei nostri prodotti e per sviluppare nuove funzionalità e prodotti.

Ricerca e Pubblicazione
Per analizzare i modelli tra diverse aree geografiche, prodotti e popolazioni per valutare l'impatto dei nostri prodotti e produrre pubblicazioni.

Sviluppo Aziendale
Per migliorare le nostre operazioni commerciali, migliorare l'esperienza dei clienti ed espandere la presenza sul mercato.

È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento nella sezione Privacy e Utilizzo dei Dati delle Impostazioni dell'Account.

Consenti Tutti

Consenti Solo Selezionati

Rifiuta Tutti

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care



Controlla il tuo indirizzo e-mail per attivare l'account.

Ti è stata inviata un'e-mail per l'attivazione dell'account Tandem Diabetes Care. Segui le istruzioni ivi contenute per attivare il tuo account.

6. Concludere la creazione dell'account scegliendo una password

7. E' ora possibile accedere alla piattaforma



Attiva account

Ciao

È stato avviato un account Tandem Diabetes Care. Clicca sul pulsante qui sotto per completare la procedura di creazione dell'account e procedere con l'attivazione.

[Attiva il tuo account](#)

E-mail di accesso:

questa e-mail ti è stata inviata attraverso un sistema automatizzato. Ti preghiamo di non rispondere a questo messaggio.

[Supporto clienti](#)



Crea un account

Completa la creazione del tuo account inserendo le seguenti informazioni.

Requisiti della password:

- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 numero
- Almeno 1 lettera minuscola
- Almeno 1 lettera maiuscola
- Almeno 1 simbolo ⓘ

Password



Sicurezza della password: N/A

Conferma password



System Security Check

Stiamo verificando che tu non sia un robot



Fine



Accesso all'account

Indirizzo e-mail

[Hai dimenticato il tuo indirizzo e-mail?](#)

Avanti

Crea Un Account

Accesso a Tandem Source Personale

Una volta loggato, si avrà la possibilità di:


- **Caricare i dati** della pompa (se si utilizza la Mobile App i dati vengono inviati automaticamente alla piattaforma)
- **Visualizzare i dati e i report** della terapia
- **Visualizzare la pompa** associata all'Account
- **Aggiornare il software** della pompa




 Home

 Carica dati pompa

 Report

 La mia pompa

 Aggiornamento software

COME ASSOCIARE UNA POMPA AL PROPRIO ACCOUNT PERSONALE

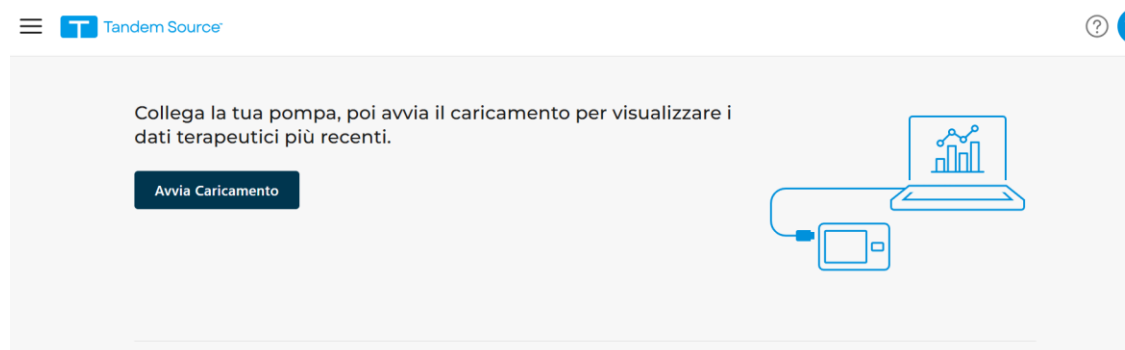
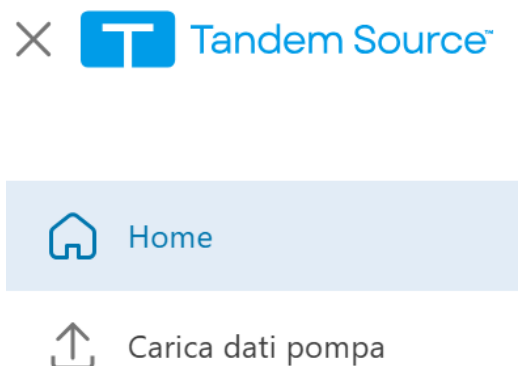


Your Health, Our Mission

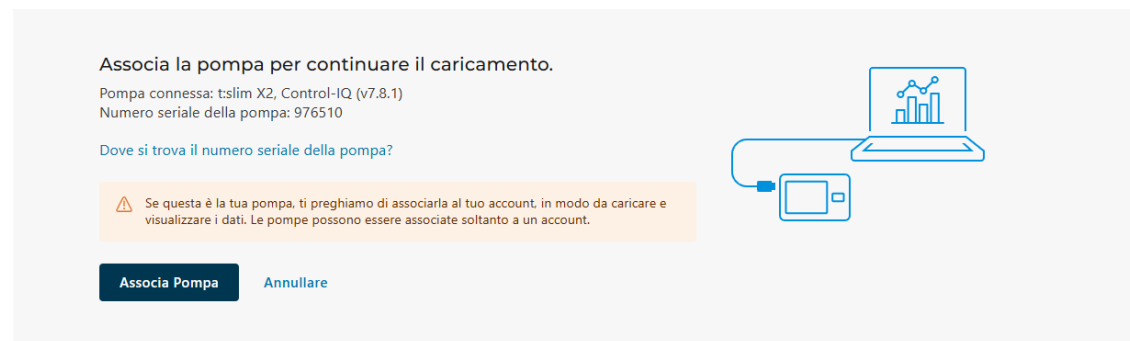
Come collegare una pompa a un account personale



1. Cliccare su **Carica dati pompa** nella barra di navigazione a sinistra, collegare la pompa e poi cliccare su **Avvia caricamento**



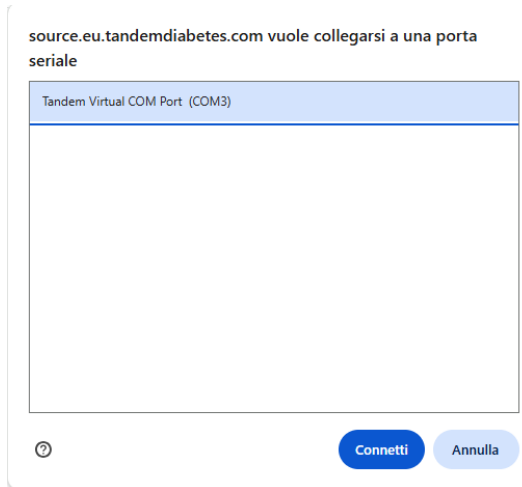
2. Cliccare su **Associa Pompa** per collegare il proprio account, scaricare e visualizzare i dati della pompa





NOTA BENE

Quando viene collegata la pompa al PC il sistema potrebbe chiedere di autorizzare il collegamento alla porta seriale del computer.
Evidenziare la porta e fare clic su CONNETTI.



Come condividere i propri dati con il Centro Diabetologico

Cliccare sull'icona del proprio profilo nell'angolo in alto a destra, quindi cliccare su **Impostazioni Account**, Cliccare su **Condividi Report**, poi su **Aggiungi Struttura Clinica**. Cercare la propria struttura clinica e fare **Avvia Condivisione**



Impostazioni account

Uscire

  Tandem Source

Generale

Credenziali di accesso

Condividi report

Privacy e Utilizzo dei dati

Lingua

Aggiungi Struttura Clinica

Condividi i report con la struttura clinica

Attraverso la condivisione, consentirai a questa struttura clinica di visualizzare i tuoi report, finché non sceglierai di interrompere tale condivisione.

Paese
Italia

Regione

Cerca il nome o l'indirizzo della struttura
Q

Esci

Avvia Condivisione

COME AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLA POMPA





Your Health, Our Mission

Come fare l'aggiornamento software


1. **Accedere alla piattaforma Tandem Source** <https://source.tandemdiabetes.com/> con le proprie credenziali
2. Andare su **Aggiornamento software** e cliccare su **Continua**

×  Tandem Source™

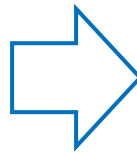
 Home

 Carica dati pompa

 Report

 La mia pompa

 **Aggiornamento software**



Aggiornamento software della pompa

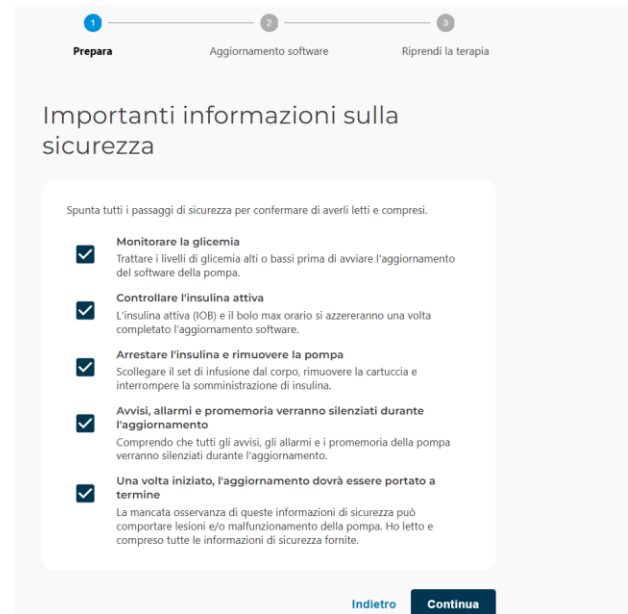
Assicurarsi di disporre dell'accesso agli oggetti sottostanti. In caso contrario, è possibile tornare a questa schermata in un secondo momento per completare l'aggiornamento.

-  **Resta connesso a Internet e collega il tuo computer a una fonte di alimentazione**
-  **Batteria della pompa carica almeno al 20%**
-  **Cavo USB Tandem e computer con una porta USB-A**
-  **Materiali per completare il processo di caricamento della cartuccia**
-  **Sono disponibili opzioni di riserva per la somministrazione di insulina**

[Torna A Home](#) [Continua](#)



3. Flaggar tutti i campi e cliccare su **Continua**



4. Collegare la pompa utilizzando il cavo in dotazione e cliccare su **Connetti la pompa**





NOTA BENE

source.eu.tandemdiabetes.com vuole collegarsi a una porta seriale

Tandem Virtual COM Port (COM3)



Connetti

Annulla

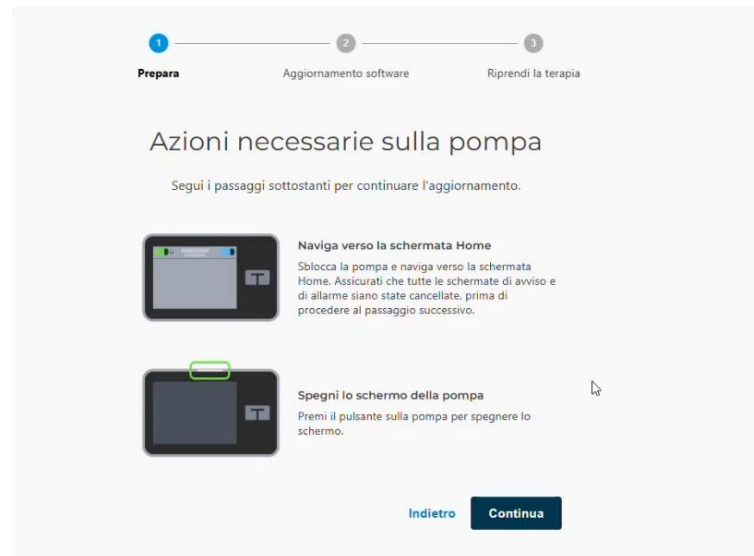
Quando viene collegata la pompa al PC il sistema potrebbe chiedere di autorizzare il collegamento alla porta seriale del computer.

Evidenziare la porta e fare clic su CONNETTI.

5. Procedere cliccando su **Continua**



6. Seguire i passaggi indicati e cliccare su **Continua**





7. Riavviare la pompa

Prepara **Aggiornamento software** Riprendi la terapia

Riavvia la pompa

La pompa ti dirà di riavviarla.

Sulla pompa, tocca il segno di spunta blu sulla schermata della pompa per riavviarla e continuare l'aggiornamento del software.

Se annulli il comando di riavvio, dovrai riavviare la procedura di aggiornamento del software.




8. Attendere il completamento dell'aggiornamento del software (100%)

Prepara **Aggiornamento software** Riprendi la terapia

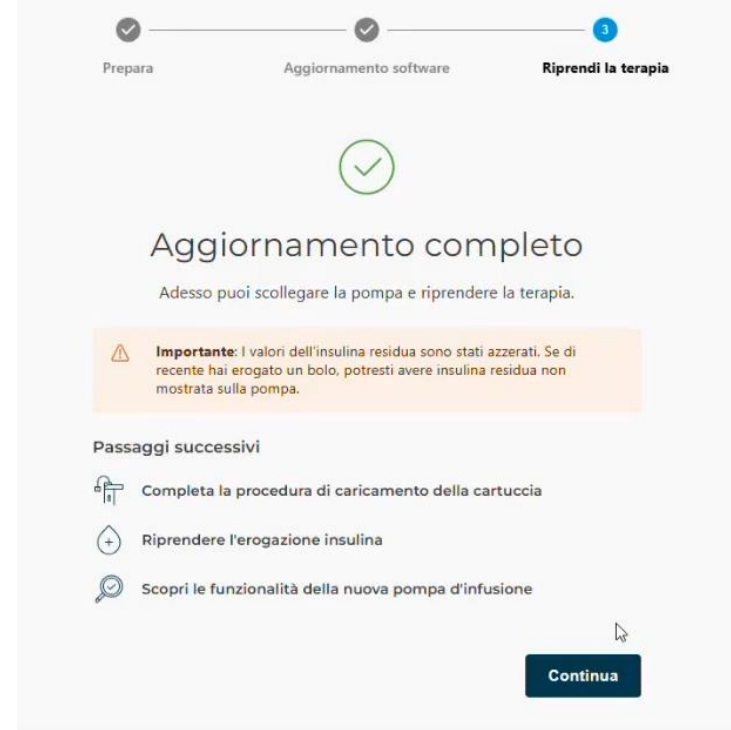
Aggiornamento software

42%

Aggiornamento del firmware in corso...

 Non scollegare la pompa dal computer.

9. Una volta completato l'aggiornamento, riprendere l'avvio della terapia



9. Per informazioni su come riprendere la terapia cliccare su **Continua**: verrai indirizzato su una pagina dove ottenere le informazioni

SUPPORTO » DOCUMENTI E RISORSE

Come riprendere la terapia

Congratulazioni! Hai aggiornato il software. Per confermare di avere completato correttamente l'aggiornamento tocca **OPZIONI** dalla schermata Home della pompa, **La mia pompa**, **Informazioni sulla pompa**, poi freccia giù per controllare la versione del software.

Promemoria: L'insulina attiva (IOB) è stata azzerata durante l'aggiornamento del software.

Segui questa procedura per riprendere la terapia con la pompa:

- [A. Confermare le impostazioni della pompa](#)
- [B. Caricare una cartuccia](#)
- [C. Riprendere o iniziare una sessione del sensore](#)
- [D. Associare l'app mobile](#)



INFORMAZIONI IMPORTANTI

- A seconda del seriale in uso la piattaforma chiederà o meno, l'inserimento di un codice per effettuare il processo di aggiornamento.
- Nel caso in cui sarà necessario l'inserimento del codice, lo stesso **verrà visualizzato direttamente tramite la piattaforma Tandem Source (NON verrà più fornito da Movi).**

COME VERIFICARE LA COMPATIBILITA' DELLA TANDEM T:SLIM MOBILE APP



Your Health, Our Mission

VERIFICA COMPATIBILITA' DELL'APP

Per verificare la **compatibilità** del proprio smartphone con l'app Tandem t:slim, accedere al seguente link e inserire quanto richiesto:

<https://www.tandemdiabetes.com/it-it/products/software-apps/device-compatibility>

La Tandem t:slim Mobile App è disponibile sia su **App Store** che **Google Play**



COME ASSOCIARE LA TANDEM T:SLIM MOBILE APP ALLA POMPA ED EROGARE IL BOLO



Your Health, Our Mission



TANDEM T:SLIM MOBILE APP

Nel caso venga utilizzata la **Tandem t:slim Mobile App** consigliamo di visionare i seguenti link:

ASSOCIARE LA POMPA E LA MOBILE APP

SUGGERIMENTI TECNICI

Come associare la Tandem t:slim Mobile App con la tua pompa t:slim X2

EROGARE UN BOLO TRAMITE APP

SUGGERIMENTI TECNICI

Come richiedere l'erogazione di un bolo dal tuo smartphone