

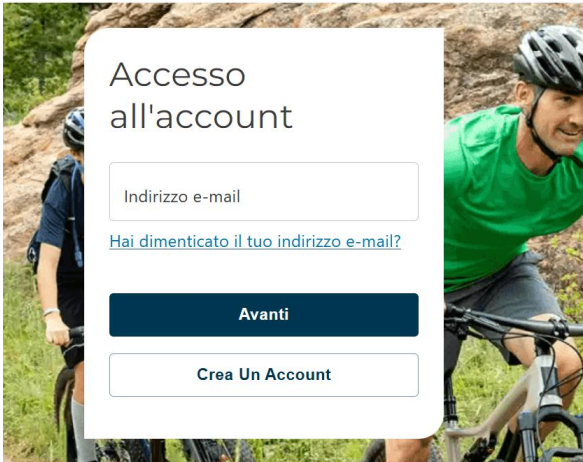
COME CREARE UN ACCOUNT PERSONALE SULLA PIATTAFORMA DI SCARICO DATI TANDEM SOURCE



Your Health, Our Mission

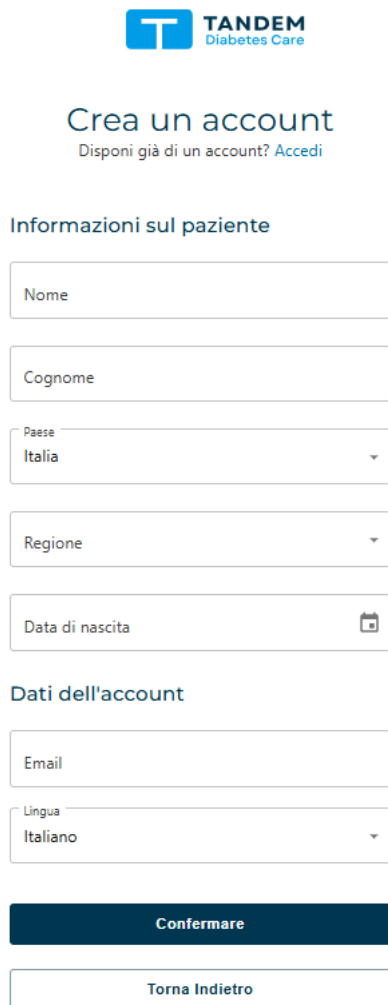
Come creare un account Utente personale

1. **Accedere** alla pagina <https://source.tandemdiabetes.com/>
2. Selezionare **Crea un Account**
3. **Selezionare il tipo di account:** Utilizzo personale o Utilizzo come genitore/tutore



4. Compilare le informazioni richieste dalla piattaforma

5. Controllare la mail per Attivare l'account



TANDEM
Diabetes Care

Crea un account

Disponi già di un account? [Accedi](#)

Informazioni sul paziente

Nome

Cognome

Paese
Italia

Regione

Data di nascita

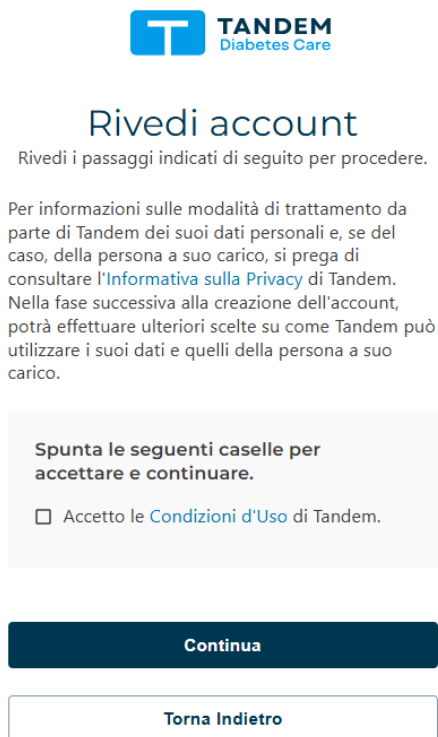
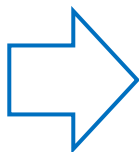
Dati dell'account

Email

Lingua
Italiano

Confermare

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care

Rivedi account

Rivedi i passaggi indicati di seguito per procedere.

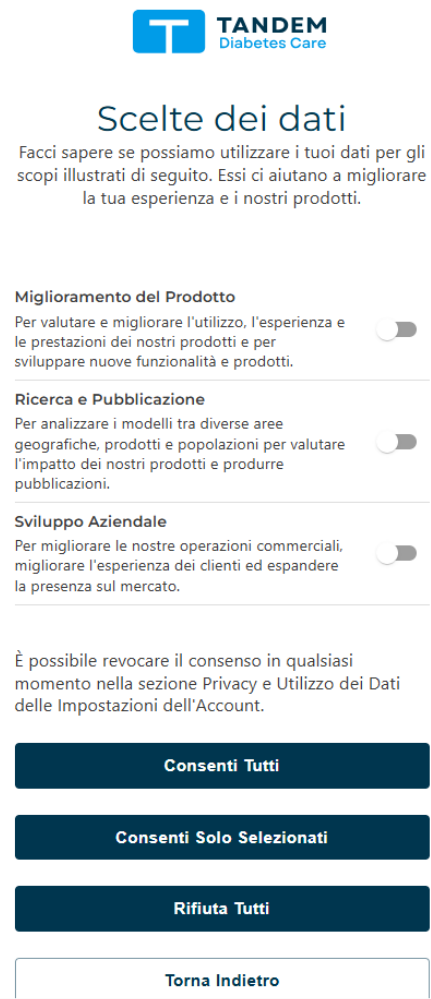
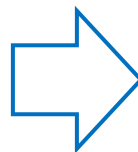
Per informazioni sulle modalità di trattamento da parte di Tandem dei suoi dati personali e, se del caso, della persona a suo carico, si prega di consultare [l'Informativa sulla Privacy](#) di Tandem. Nella fase successiva alla creazione dell'account, potrà effettuare ulteriori scelte su come Tandem può utilizzare i suoi dati e quelli della persona a suo carico.

Spunta le seguenti caselle per accettare e continuare.

Accetto le [Condizioni d'Uso](#) di Tandem.

Continua

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care

Scelte dei dati

Facci sapere se possiamo utilizzare i tuoi dati per gli scopi illustrati di seguito. Essi ci aiutano a migliorare la tua esperienza e i nostri prodotti.

Miglioramento del Prodotto
Per valutare e migliorare l'utilizzo, l'esperienza e le prestazioni dei nostri prodotti e per sviluppare nuove funzionalità e prodotti.

Ricerca e Pubblicazione
Per analizzare i modelli tra diverse aree geografiche, prodotti e popolazioni per valutare l'impatto dei nostri prodotti e produrre pubblicazioni.

Sviluppo Aziendale
Per migliorare le nostre operazioni commerciali, migliorare l'esperienza dei clienti ed espandere la presenza sul mercato.

È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento nella sezione Privacy e Utilizzo dei Dati delle Impostazioni dell'Account.

Consenti Tutti

Consenti Solo Selezionati

Rifiuta Tutti

Torna Indietro



TANDEM
Diabetes Care



Controlla il tuo indirizzo e-mail per attivare l'account.

Ti è stata inviata un'e-mail per l'attivazione dell'account Tandem Diabetes Care. Segui le istruzioni ivi contenute per attivare il tuo account.

6. Concludere la creazione dell'account scegliendo una password

7. E' ora possibile accedere alla piattaforma



Attiva account

Ciao

È stato avviato un account Tandem Diabetes Care. Clicca sul pulsante qui sotto per completare la procedura di creazione dell'account e procedere con l'attivazione.

[Attiva il tuo account](#)

E-mail di accesso:

questa e-mail ti è stata inviata attraverso un sistema automatizzato. Ti preghiamo di non rispondere a questo messaggio.

[Supporto clienti](#)



Crea un account

Completa la creazione del tuo account inserendo le seguenti informazioni.

Requisiti della password:

- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 numero
- Almeno 1 lettera minuscola
- Almeno 1 lettera maiuscola
- Almeno 1 simbolo ⓘ

Password



Sicurezza della password: N/A

Conferma password



System Security Check

Stiamo verificando che tu non sia un robot



Fine



Accesso all'account

Indirizzo e-mail

[Hai dimenticato il tuo indirizzo e-mail?](#)

Avanti


Crea Un Account


Accesso a Tandem Source Personale


Una volta loggato, si avrà la possibilità di:

- **Caricare i dati** della pompa
- **Visualizzare i dati e i report** della terapia
- **Aggiornare il software** della pompa

×  Tandem Source™

 Carica pompa

 Report

 Aggiornamento software

COME ASSOCIARE UNA POMPA AL PROPRIO ACCOUNT PERSONALE



Come collegare una pompa a un account personale



1. Cliccare su **Carica pompa** nella barra di navigazione a sinistra, collegare la pompa e poi cliccare su **Avvia caricamento**

× Tandem Source

Carica pompa

Report

Aggiornamento software

☰ Tandem Source

?

Collega la tua pompa, poi avvia il caricamento per visualizzare i dati terapeutici più recenti.

Avvia Caricamento



2. Cliccare su **Associa Pompa** per collegare il proprio account, scaricare e visualizzare i dati della pompa

Associa la pompa per continuare il caricamento.

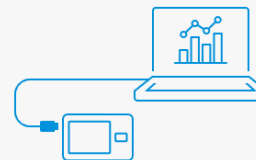
Pompa connessa: t:slim X2, Control-IQ (v7.8.1)
Numero seriale della pompa: 976510

[Dove si trova il numero seriale della pompa?](#)

⚠ Se questa è la tua pompa, ti preghiamo di associarla al tuo account, in modo da caricare e visualizzare i dati. Le pompe possono essere associate soltanto a un account.

Associa Pompa

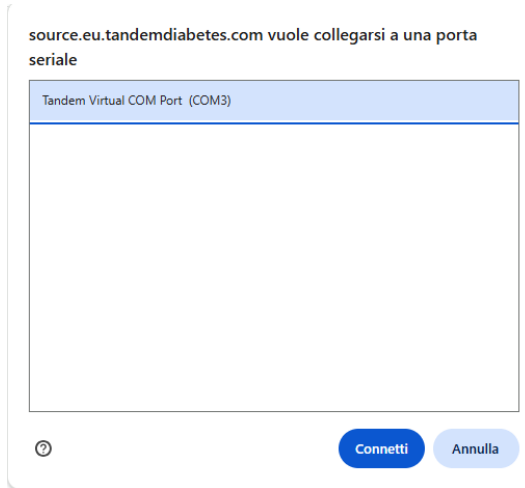
Annullare





NOTA BENE

Quando viene collegata la pompa al PC il sistema potrebbe chiedere di autorizzare il collegamento alla porta seriale del computer.
Evidenziare la porta e fare clic su CONNETTI.



COME AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLA POMPA



Your Health, Our Mission



AGGIORNAMENTO SOFTWARE



Carica pompa

Report

Aggiornamento software



Aggiornamento software della pompa

Assicurarsi di disporre dell'accesso agli oggetti sottostanti. In caso contrario, è possibile tornare a questa schermata in un secondo momento per completare l'aggiornamento.

Importante : Per completare l'aggiornamento del software della pompa è necessario un ID di aggiornamento. In mancanza di ID di aggiornamento, il distributore provvederà a fornirne uno.

- Resta connesso a Internet e collega il tuo computer a una fonte di alimentazione
- Batteria della pompa carica almeno al 20%
- Cavo USB Tandem e computer con una porta USB-A
- Materiali per completare il processo di caricamento della cartuccia
- Sono disponibili opzioni di riserva per la somministrazione di insulina

Torna A Home

Continua

Importanti informazioni sulla sicurezza

Spunta tutti i passaggi di sicurezza per confermare di averli letti e compresi.

- Monitorare la glicemia**
Trattare i livelli di glicemia alti o bassi prima di avviare l'aggiornamento del software della pompa.
- Controllare l'insulina attiva**
L'insulina attiva (IOB) e il bolo max orario si azzereranno una volta completato l'aggiornamento software.
- Arrestare l'insulina e rimuovere la pompa**
Scollegare il set di infusione dal corpo, rimuovere la cartuccia e interrompere la somministrazione di insulina.
- Avvisi, allarmi e promemoria verranno silenziati durante l'aggiornamento**
Comprendo che tutti gli avvisi, gli allarmi e i promemoria della pompa verranno silenziati durante l'aggiornamento.
- Una volta iniziato, l'aggiornamento dovrà essere portato a termine**
La mancata osservanza di queste informazioni di sicurezza può comportare lesioni e/o malfunzionamento della pompa. Ho letto e compreso tutte le informazioni di sicurezza fornite.

Indietro

Continua

Dal menù principale, selezionare la voce **Aggiornamento software**.

Assicurarsi di disporre di quanto indicato e cliccare su **Continua**

Leggere le informazioni con attenzione e inserire il flag in **tutti i campi** presenti

AGGIORNAMENTO SOFTWARE



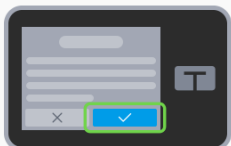
Prepara **Aggiornamento software** Riprendi la terapia

Riavvia la pompa

La pompa ti dirà di riavviarla.

Sulla pompa, tocca il segno di spunta blu sulla schermata della pompa per riavviarla e continuare l'aggiornamento del software.

Se annulli il comando di riavvio, dovrai riavviare la procedura di aggiornamento del software.



Prepara **Aggiornamento software** Riprendi la terapia

Aggiornamento software

54%

Aggiornamento del firmware in corso...

⚠ Non scollegare la pompa dal computer.



Prepara **Aggiornamento software** **Riprendi la terapia**



Aggiornamento completo

Adesso puoi scollegare la pompa e riprendere la terapia.

⚠ **Importante:** I valori dell'insulina residua sono stati azzerati. Se di recente hai erogato un bolo, potresti avere insulina residua non mostrata sulla pompa.

Passaggi successivi

- 🔧 Completa la procedura di caricamento della cartuccia
- ⊕ Riprendere l'erogazione insulina
- 🔍 Scopri le funzionalità della nuova pompa d'infusione

Continua

Seguire le indicazioni riportate dal processo per completare l'aggiornamento del software della pompa

COME VERIFICARE LA COMPATIBILITA' DELLA TANDEM T:SLIM MOBILE APP



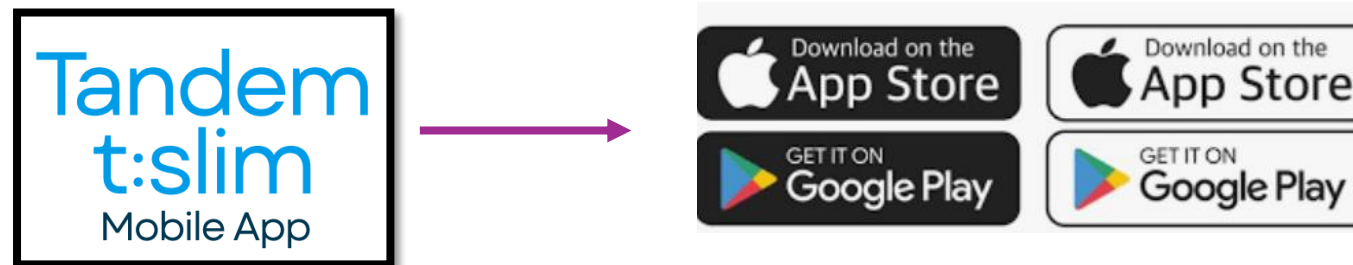
Your Health, Our Mission

VERIFICA COMPATIBILITA' DELL'APP

Per verificare la **compatibilità** del proprio smartphone con l'app Tandem t:slim, accedere al seguente link e inserire quanto richiesto:

<https://www.tandemdiabetes.com/it-it/products/software-apps/device-compatibility>

La Tandem t:slim Mobile App è disponibile sia su App Store che Google Play



COME ASSOCIARE LA TANDEM T:SLIM MOBILE APP ALLA POMPA ED EROGARE IL BOLO



Your Health, Our Mission



TANDEM T:SLIM MOBILE APP

Nel caso venga utilizzata la **Tandem t:slim Mobile App** consigliamo di visionare i seguenti link:

ASSOCIARE LA POMPA E LA MOBILE APP

TANDEM
Diabetes Care

SUGGERIMENTI TECNICI

Come associare la Tandem t:slim Mobile App con la tua pompa t:slim X2

EROGARE UN BOLO TRAMITE APP

TANDEM
Diabetes Care

SUGGERIMENTI TECNICI

Come richiedere l'erogazione di un bolo dal tuo smartphone

QR code linking to the technical suggestions for associating the pump and app, and for bolusing via the app.