

# COME VERIFICARE LA COMPATIBILITA' DELLA TANDEM T:SLIM MOBILE APP



Your Health, Our Mission

# VERIFICA COMPATIBILITA' DELL'APP

Per verificare la **compatibilità** del proprio smartphone con l'app Tandem t:slim, accedere al seguente link e inserire quanto richiesto:

<https://www.tandemdiabetes.com/it-it/products/software-apps/device-compatibility>

La Tandem t:slim Mobile App è disponibile sia su **App Store** che **Google Play**



# COME ASSOCIARE LA TANDEM T:SLIM MOBILE APP ALLA POMPA ED EROGARE IL BOLO



Your Health, Our Mission



# TANDEM T:SLIM MOBILE APP

Nel caso venga utilizzata la **Tandem t:slim Mobile App** consigliamo di visionare i seguenti link:

**ASSOCIARE LA POMPA E LA MOBILE APP**

**TANDEM**  
Diabetes Care

**SUGGERIMENTI TECNICI**

Come associare la Tandem t:slim Mobile App con la tua pompa t:slim X2

**EROGARE UN BOLO TRAMITE APP**

**TANDEM**  
Diabetes Care

**SUGGERIMENTI TECNICI**

Come richiedere l'erogazione di un bolo dal tuo smartphone

QR code linking to the technical suggestions for associating the pump and app, and for bolusing via the app.

# COME CREARE UN ACCOUNT PERSONALE DALLA PIATTAFORMA WEB DI SCARICO DATI TANDEM SOURCE

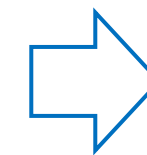
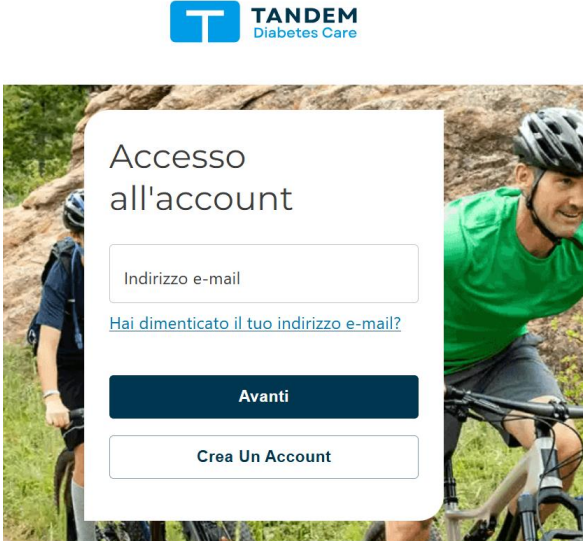


Your Health, Our Mission

# Come creare un account Utente personale

Nel caso in cui sia già in uso la **Tandem t:slim Mobile App** non sarà necessario creare un ulteriore Account personale; per accedere alla **Piattaforma web** utilizzare le **stesse credenziali della Mobile App**

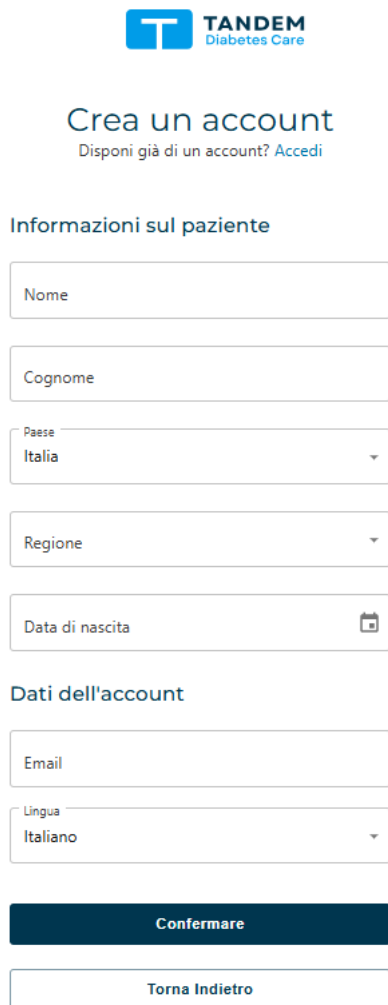
1. **Accedere** alla pagina <https://source.tandemdiabetes.com/>
2. Selezionare **Crea un Account**
3. **Selezionare il tipo di account:** Utilizzo personale o Utilizzo come genitore/tutore



**NOTA:** i Browser compatibili con la Piattaforma sono: **Chrome, Edge e Safari**

## 4. Compilare le informazioni richieste dalla piattaforma

## 5. Controllare la mail per Attivare l'account



**TANDEM**  
Diabetes Care

### Crea un account

Disponi già di un account? [Accedi](#)

#### Informazioni sul paziente

Nome

Cognome

Paese  
Italia

Regione

Data di nascita

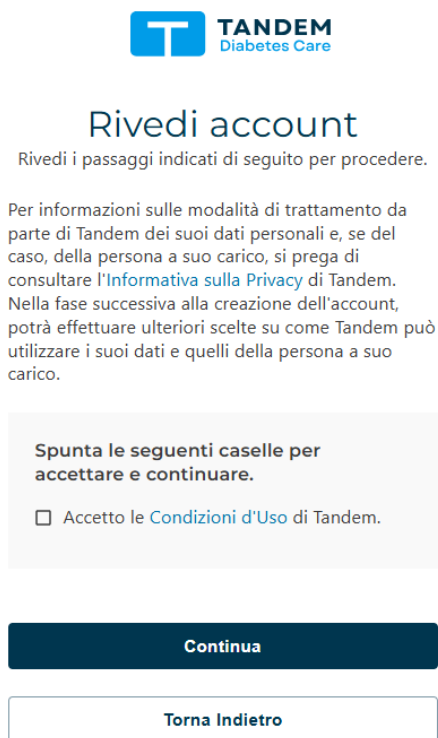
#### Dati dell'account

Email

Lingua  
Italiano

**Confermare**

Torna Indietro



**TANDEM**  
Diabetes Care

### Rivedi account

Rivedi i passaggi indicati di seguito per procedere.

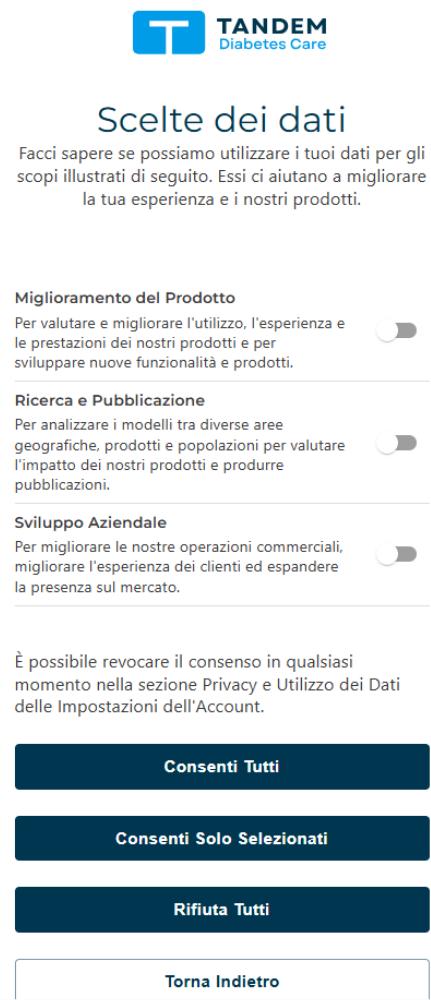
Per informazioni sulle modalità di trattamento da parte di Tandem dei suoi dati personali e, se del caso, della persona a suo carico, si prega di consultare [l'Informativa sulla Privacy](#) di Tandem. Nella fase successiva alla creazione dell'account, potrà effettuare ulteriori scelte su come Tandem può utilizzare i suoi dati e quelli della persona a suo carico.

**Spunta le seguenti caselle per accettare e continuare.**

Accetto le [Condizioni d'Uso](#) di Tandem.

**Continua**

Torna Indietro



**TANDEM**  
Diabetes Care

### Scelte dei dati

Facci sapere se possiamo utilizzare i tuoi dati per gli scopi illustrati di seguito. Essi ci aiutano a migliorare la tua esperienza e i nostri prodotti.

**Miglioramento del Prodotto**  
Per valutare e migliorare l'utilizzo, l'esperienza e le prestazioni dei nostri prodotti e per sviluppare nuove funzionalità e prodotti.

**Ricerca e Pubblicazione**  
Per analizzare i modelli tra diverse aree geografiche, prodotti e popolazioni per valutare l'impatto dei nostri prodotti e produrre pubblicazioni.

**Sviluppo Aziendale**  
Per migliorare le nostre operazioni commerciali, migliorare l'esperienza dei clienti ed espandere la presenza sul mercato.

È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento nella sezione Privacy e Utilizzo dei Dati delle Impostazioni dell'Account.

**Consenti Tutti**

**Consenti Solo Selezionati**

**Rifiuta Tutti**

Torna Indietro



**TANDEM**  
Diabetes Care



### Controlla il tuo indirizzo e-mail per attivare l'account.

Ti è stata inviata un'e-mail per l'attivazione dell'account Tandem Diabetes Care. Segui le istruzioni ivi contenute per attivare il tuo account.

## 6. Concludere la creazione dell'account scegliendo una password

## 7. E' ora possibile accedere alla piattaforma



### Attiva account

Ciao

È stato avviato un account Tandem Diabetes Care. Clicca sul pulsante qui sotto per completare la procedura di creazione dell'account e procedere con l'attivazione.

### [Attiva il tuo account](#)

E-mail di accesso:

questa e-mail ti è stata inviata attraverso un sistema automatizzato. Ti preghiamo di non rispondere a questo messaggio.

[Supporto clienti](#)



## Crea un account

Completa la creazione del tuo account inserendo le seguenti informazioni.

Requisiti della password:

- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 numero
- Almeno 1 lettera minuscola
- Almeno 1 lettera maiuscola
- Almeno 1 simbolo ⓘ

Password



Sicurezza della password: N/A

Conferma password



System Security Check

Stiamo verificando che tu non sia un robot



Fine



## Accesso all'account

Indirizzo e-mail

[Hai dimenticato il tuo indirizzo e-mail?](#)

Avanti

Crea Un Account


# Accesso a Tandem Source Personale

Una volta loggato, si avrà la possibilità di:


- **Caricare i dati** della pompa (se si utilizza la Mobile App i dati vengono inviati automaticamente alla piattaforma)
- **Visualizzare i dati e i report** della terapia
- **Visualizzare la pompa** associata all'Account
- **Aggiornare il software** della pompa




 Home

 Carica dati pompa

 Report

 La mia pompa

 Aggiornamento software

# COME ASSOCIARE UNA POMPA AL PROPRIO ACCOUNT PERSONALE

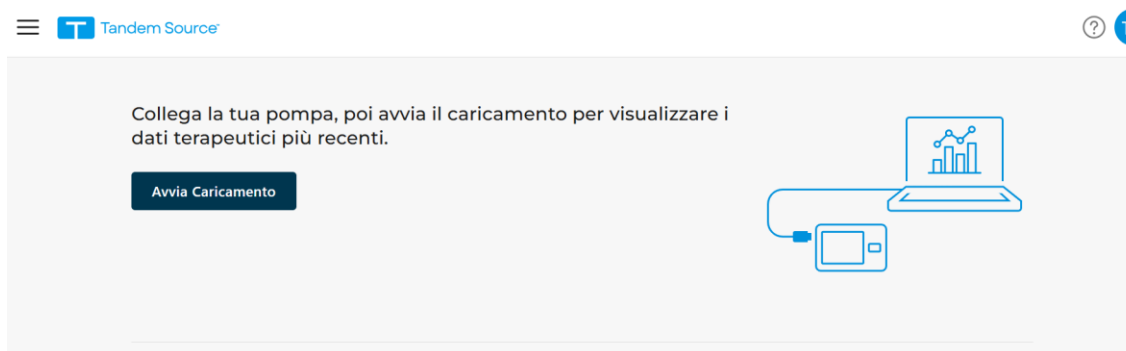


Your Health, Our Mission

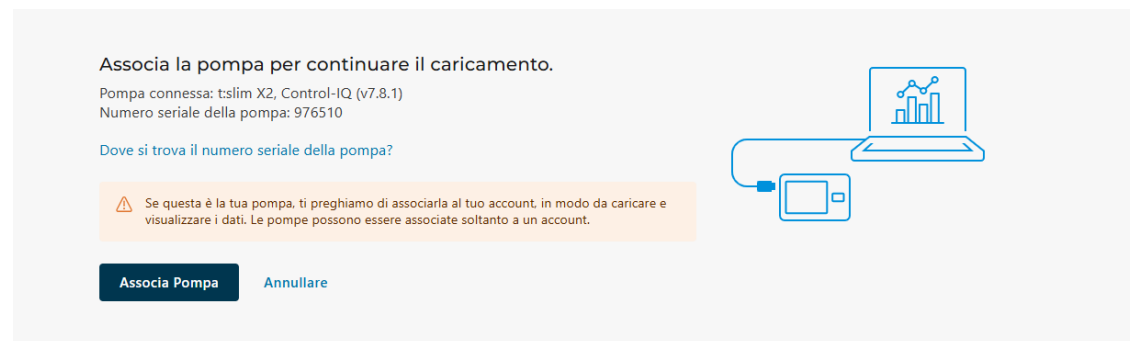
# Come collegare una pompa a un account personale



1. Cliccare su **Carica dati pompa** nella barra di navigazione a sinistra, collegare la pompa e poi cliccare su **Avvia caricamento**



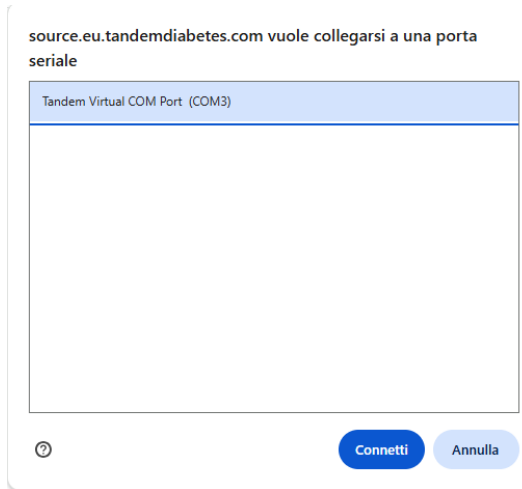
2. Cliccare su **Associa Pompa** per collegare il proprio account, scaricare e visualizzare i dati della pompa





# NOTA BENE

Quando viene collegata la pompa al PC il sistema potrebbe chiedere di autorizzare il collegamento alla porta seriale del computer.  
**Evidenziare la porta e fare clic su CONNETTI.**



# Come condividere i propri dati con il Centro Diabetologico

Cliccare sull'icona del proprio profilo nell'angolo in alto a destra, quindi cliccare su **Impostazioni Account**, Cliccare su **Condividi Report**, poi su **Aggiungi Struttura Clinica**. Cercare la propria struttura clinica e fare **Avvia Condivisione**



Impostazioni account

Uscire

☰ Tandem Source

## Generale

Credenziali di accesso

Condividi report

Privacy e Utilizzo dei dati

Lingua

➡ **Aggiungi Struttura Clinica**

## Condividi i report con la struttura clinica

Attraverso la condivisione, consentirai a questa struttura clinica di visualizzare i tuoi report, finché non sceglierai di interrompere tale condivisione.

Paese  
Italia

Regione

Cerca il nome o l'indirizzo della struttura  
Q

➡ Esci

**Avvia Condivisione**